

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE PACIENȚILOR ȘI APARTĂȚINĂTORILOR ACESTORA

Având în vedere drepturile pe care le aveți în calitate de beneficiari ai serviciilor medicale și în conformitate cu prevederile art. 13 și 14 din Regulamentul UE nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului și cu legislația națională în vigoare privind protecția și securitatea datelor personale, vă aducem la cunoștință faptul că **S.C. MNT HEALTHCARE EUROPE S.R.L.**, cu sediul în Orș. Pantelimon, str. Grădinarilor nr. 1, jud. Ilfov, având număr de ordine în Registrul Comerțului **J2010003260233/16.12.2010**, CUI RO25444840, telefon 0219230, e-mail: office@neolife.ro, prelucrează datele dumneavoastră personale în scopul atribuțiilor legale ce îi revin conform legii.

1. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal:

- Oferirea unor servicii de specialitate ce formează obiectul de activitate al societății
- Îndeplinirea obligațiilor legale, inclusiv cele de raportare către instituțiile statului
- Întocmirea documentelor fiscale (facturi, bonuri fiscale)
- Întocmirea documentației interne conform procedurilor interne ale societății
- Completarea documentelor medicale
- Efectuarea activității de programare consultații, investigații și tratamente, inclusiv acordarea de consultații de tip "second opinion"
- Transmiterea de SMS-uri de confirmare a programărilor sau de informare asupra modificărilor în legătură cu programările efectuate sau cu serviciile oferite de clinică.
- Transmiterea ocazională de SMS-uri pentru informarea asupra unor evenimente speciale organizate de centrul medical. Pacienții care nu doresc să primească acest timp de comunicări trebuie să informeze personalul clinicii sau să adreseze o cerere în acest sens, utilizând datele de contact din prezenta informare
- Evaluarea gradului de satisfacție al pacienților sau aparținătorilor acestora față de serviciile oferite
- Răspunsul la solicitările dumneavoastră, inclusiv la cele formulate prin intermediul web-site-ului (formularul de programări online sau aplicația de chat)
- Întocmirea dosarelor pentru obținerea deconturilor medicamentelor și serviciilor medicale
- Prelucrarea de date statistice referitoare la situația medicală, inclusiv, dar fără a se limita la: diagnostic, tratament, examene clinice și de laborator efectuate, eventuale complicații sau manifestări clinice survenite pe parcursul sau ulterior administrării tratamentului, pentru prezentarea cazului în mediile academice sau în presa de specialitate.
- Monitorizarea accesului în imobilul societății și în spațiile de lucru cu publicul

2. Temeiurile legale ale prelucrării datelor cu caracter personal:

- persoana vizată și-a dat **consimțământul** pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;
- prelucrarea este necesară pentru **executarea unui contract** la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;
- prelucrarea este necesară în vederea **îndeplinirii unei obligații legale** care îi revine societății;
- prelucrarea este necesară pentru a **proteja interesele vitale** ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;
- prelucrarea este necesară în scopul **intereselor legitime** urmărite de operator sau de o parte terță.

3. Sursa colectării datelor cu caracter personal:

Colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal direct de la dumneavoastră sau de la aparținători/persoanele